

Anlage A zur Dienstleistungsvereinbarung

„Rahmenvertrag – Standard Abrechnung/Online-Produktkonfigurator“

Allgemeine Geschäftsbedingungen Dienstleistung der opta data Abrechnungs GmbH, Essen – im Folgenden odA genannt –

I. Präambel

Die opta data Abrechnungs GmbH (im Folgenden odA genannt) stellt ihren Kunden als Grundlage ihre Dienstleistung – Standard Abrechnung – über einen Online-Produktkonfigurator zur Verfügung. Darüber hinaus bietet die odA ein umfassendes, flexibles Angebot aus verschiedenen Dienstleistungskomponenten, die die Abrechnungsdienstleistung entsprechend der individuellen Bedürfnisse des Kunden modifiziert.

Dies vorangestellt vereinbaren die Parteien das Folgende:

II. Verbindlicher Antrag gütung

Der Kunde beantragt über einen Online-Produktkonfigurator verbindlich den Abschluss eines Abrechnungsvertrags mit der odA zu den in seinem Antrag benannten gewünschten Leistungen/Konditionen und unter Anerkennung der im Konfigurator zur Kenntnis gebrachten Allgemeinen Geschäftsbedingungen der odA zzgl. ggf. weiterer einzubeziehender Vereinbarungen (Auftragsvereinbarung nach DSGVO, Software AGB, etc.).

Mit seinem online übermittelten Antrag stellt der Kunde der odA alle zur Prüfung und Bewertung einer Vertragsannahme notwendigen Informationen/Daten zur Verfügung. Der Kunde ist an seinen Antrag 3 Wochen gebunden. Die Frist beginnt mit der Übermittlung des Antrags und dem Erhalt der Eingangsbestätigung. Innerhalb der Bindungsfrist wird die odA bei positiver Bewertung der Informationen/Daten dem Kunden gegenüber die Annahme des Antrags und damit den Abschluss des Abrechnungsvertrags und der vom Kunden gewählten konkreten Komponenten/Konditionen und Bedingungen erklären.

Andernfalls wird die odA dem Kunden gegenüber formlos unter Übermittlung eines Ablehnungsschreibens die Ablehnung erklären. Die Annahmeerklärung erfolgt in Form einer Bestätigungsmail an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse.

Die im Antrag des Kunden benannten Konditionen/Modalitäten und Bedingungen sind für die odA zunächst nur unverbindlich. Die odA ist berechtigt, dem Kunden je nach Ergebnis der Risikoprüfung (Bonitätsprüfung) ein abweichendes Angebot zu unterbreiten. Hieran ist die odA ebenfalls 14 Tage gebunden. Nimmt der Kunde das abweichende Angebot innerhalb dieser Frist nicht an, gilt das Angebot als abgelehnt.

III. Beauftragung der odA durch den Kunden

1. Abrechnung von Forderungen der sonstigen Leistungserbringer gegenüber gesetzlichen Kostenträgern und Privatpersonen

1.1 Umfang der abzurechnenden Leistungen

Der Kunde beauftragt die odA, ab Vertragsschluss, sämtliche in seinem Betrieb erbrachten und während der Dauer des Vertrages zu erbringenden Leistungen gegenüber den gesetzlichen Kostenträgern abzurechnen. Bei der Wahl des Abrechnungsmoduls „Privatabrechnung“ beauftragt der Kunde darüber hinaus die odA zur Abrechnung von Privatverordnungen (inkl. wirtschaftl. Aufzahlung und Eigenanteilsrechnungen) für bereits vollständig erbrachte oder abrechnungsfähige Leistungen. Darüber hinaus kann der Kunde die odA beauftragen, die Abrechnung der gesetzlichen Zuzahlungen zu übernehmen.

1.2 Modalitäten zur Abrechnung

1.2.1 Die Belege sind einmal monatlich der odA zur Verfügung zu stellen. Mehrfache Einreichungen bedürfen der Zustimmung der Krankenkasse und sind nur in Abstimmung mit der odA möglich. Rechnet der Kunde über die odA zudem Forderungen im Rahmen von Verträgen zur „Integrierten Versorgung“ (Direktabrechner nach § 295 Abs. 1b SGB V in Verbindung mit §§ 73b und 140a SGB V) ab, stellt er der odA im Rahmen dieses Verfahrens einmal monatlich sämtliche abrechnungsrelevanten Daten/Belege zur Verfügung.

1.2.2 Die Angaben auf den Belegen müssen eindeutig und vollständig sein. Gleiches gilt für eingereichte Datensätze im Rahmen der § 295 I SGB V, 73b, 140a SGB V. Falls einzelne Kostenträger besondere Angaben wünschen, müssen diese enthalten sein. Bei außer tariflichen Leistungen muss der Preis aus Beleg oder Kostenvoranschlag hervorgehen. Der Kunde codiert und preist seine Belege selber aus. Die odA übernimmt die vorgegebenen Preise und Positionen ohne Prüfung auf Richtigkeit.

1.2.3 Die Belege sind gut verpackt an die odA wie folgt zu versenden:

Sendungen im Wert

bis zu 20.000,- € als Einschreiben

bis zu 250.000,- € als gewöhnliche Postpakete

bis zu 750.000,- € mit privaten Paketdiensten

Die Belege sind bereits im Hause des Kunden, auf den einzelnen Transportwegen und bei der Lagerung in den Räumen der odA gegen Feuer, Einbruchdiebstahl, Raub, Leitungswasserschäden sowie Sturm versichert. Die Höchstversicherungssumme bei der Lagerung beim Kunden beträgt 1 Mio. Euro. Die o. g. Versandbestimmungen sind zu beachten. Den Kunden treffen im Versicherungsfalle, im Rahmen der Schadensminimierungspflicht, Mitwirkungspflichten. Hierzu gehören etwa ein Nachforschungsauftrag bei der Post und die Beschaffung von Duplikaten zur Abrechnung bei den Kostenträgern. Die Pflicht zur Mithilfe bei der Schadensminderung (insb. zur Beschaffung von Duplikaten) betrifft den Kunden auch dann, wenn die Belege auf dem Postwege zwischen der odA und den Kostenträgern verlorengehen. Die odA behält sich bei jedem Versicherungsfall vor, die Zahlung an den Kunden erst nach Bestätigung der Versicherung über die Kostenübernahme vorzunehmen. Kann der Kunde die genaue Höhe der Sendung nicht anhand von Duplikaten nachweisen, bemisst sich die Versicherungssumme in der Regel am bisherigen durchschnittlichen Monatsumsatz bei der odA.

1.2.4 Der Kunde ist vor der ersten Abrechnung verpflichtet, der odA gegenüber einen Nachweis über seine bestehenden Versorgungsberechtigungen (Versorgungsverträge, ggf. Vertrag zur integrierten Versorgung), Zulassungen oder über das Vorliegen von Zusatzzertifikaten zu führen. Ferner verpflichtet sich der Kunde, bei Änderungen, die seine individuellen Angaben (Anschrift, Kassenzulassung, Bestand von Versorgungsverträgen, Innungszugehörigkeiten, Institutionskennzeichen, etc.) betreffen, sofort die odA zu informieren.

1.2.5 Der Kunde hat, abhängig von seiner Zugehörigkeit zu einer Berufsgruppe und Vorliegen der weiteren Voraussetzungen, die Möglichkeit, bei Wahl des Tarifes Connect der odA zusätzlich zur Rezepteinreichung alle abrechnungsrelevanten Daten elektronisch per Schnittstelle zu übermitteln.

Voraussetzung für eine Datenanlieferung ist, abhängig von der Zugehörigkeit des Kunden zu einer bestimmten **Berufsgruppe, entweder die vollumfängliche Nutzung der Softwarelösung „egeko“ der opta data IT Solutions GmbH für elektronische Kostenvorschläge bzw. ein odKV-Vertrag bei der odA oder die Einrichtung einer neuen „egeko“-Schnittstelle** durch die odA. Die für den Kunden konkret notwendige Maßnahme wird diesem vor Vertragsschluss durch die odA mitgeteilt. Die odA hat von der opta data IT Solutions GmbH das Recht eingeräumt bekommen, ihren Connect-Kunden, bei denen nur eine Datenanlieferung über die neue Schnittstelle möglich ist, diese dem Kunden als Datenanlieferungs-Drehscheibe im eigenen Namen zur Verfügung zu stellen. In diesem Fall erhält der Kunde an der Schnittstelle ein nicht ausschließliches und nicht übertragbares einfaches Nutzungsrecht. Eine vollumfängliche Nutzung der Plattform „egeko“ zur Übermittlung von elektronischen Kostenvorschlägen oder weiteren egeko-Leistungen sind mit einer Schnittstelleneinrichtung nicht verbunden. Zur Einrichtung der Schnittstelle bedient sich die odA der

opta data IT Solutions GmbH als Erfüllungsgehilfin. Die opta data IT Solutions GmbH ist nach ISO 27001 zertifiziert. Der Kunde ermächtigt sowohl die odA, als auch die opta data IT Solutions GmbH die zur Vertragsabwicklung erforderlichen Daten untereinander auszutauschen.

Weitere Voraussetzung ist, dass die jeweilige Branchensoftware des Kunden kompatibel für die Einrichtung der „eeko-Schnittstelle“ ist. Einzelheiten zu den kompatiblen Branchensoftwarelösungen, den weiteren technischen Systemvoraussetzungen und dem Leistungsumfang werden **auf Anfrage dem Kunden mitgeteilt**.

Die odA ist, im Rahmen des Tarifes Connect, berechtigt, einzelne Datensätze abzuweisen, wenn diese nicht den Vorgaben der Kostenträger entsprechen.

Entscheidet sich der Kunde bei Vorliegen aller vorgenannten Voraussetzungen für den Abrechnungstarif Connect und nutzt er eine Branchensoftwarelösung der opta data IT Solutions GmbH, ist vor der ersten Datenanlieferung an die odA eine Produktschulung (Einrichtung der Schnittstelle und/oder Nutzungseinweisung) bei dieser zu buchen.

- 1.2.6 Die Bearbeitung und Auswertung der eingesandten Belege erfolgt möglichst innerhalb von 5 Bankgeschäftstagen nach Eingang bei der odA. Bei Buchung der Flex Option für die Berufsgruppe der Rettungsdienste kann die Bearbeitungszeit, abhängig von der Anzahl der zu bearbeitenden Belege, variieren. Abweichungen werden dem Kunden hier bei Vertragsschluss mitgeteilt. Aus den Unterlagen der odA sind die für Buchführung und Steuer benötigten Zahlen zu entnehmen. Eine angemessene Verlängerung tritt ein bei Auftreten unvorhergesehener Hindernisse, die außerhalb des Willens und Einflussbereichs der odA liegen.

Die odA stellt dem Kunden die Unterlagen grds. auf elektronischem Wege/digital zur Verfügung. Dies kann entweder per E-Mail (in verschlüsselter Form) oder durch Vorhaltung der Unterlagen als Download im Online Kundencenter erfolgen. Wünscht der Kunde abweichend eine Produktion und einen Versand seiner Unterlagen in Papierform, hat er hierüber mit der odA eine individuelle Zusatzvereinbarung zu treffen. Kann für die jeweilige Berufsgruppe des Kunden der elektronische Übermittlungsweg noch nicht vollständig bei der odA vorgehalten werden, erfolgt bis zur technischen Umsetzung weiterhin ein Versand in Papierform. Mit erfolgter technischer Umsetzung ist die odA berechtigt, den Papierversand einzustellen.

- 1.2.7 Wünscht der Kunde die (Re)Produktion von bereits im Rahmen der Abrechnung zur Verfügung gestellten Unterlagen entweder als Ausdruck aus dem EDV-System der odA oder in Kopie, kann die odA dem Kunden die hierfür anfallenden Kosten (Mitarbeiter-, Druck-, Kopierkosten, etc.) in Rechnung stellen. Gleiches gilt für weitere vom Kunden individuell bei der odA angefragte Sonderleistungen. Die hierfür anfallenden Preise werden dem Kunden jeweils mit seiner Anfrage als Angebot mitgeteilt und bei Annahme ihm gegenüber berechnet. Die Sonderleistungen und die hierfür berechneten Preise können vom Kunden im Online Kundencenter eingesehen werden. Der Kunde ist bei der Wahl der Sonderleistungen mit den hierfür angesetzten Kosten einverstanden.

- 1.2.8 Die Auswertungsunterlagen sowie die Abrechnung und der dem Kunden in der Kontoinformation mitgeteilte Saldo gelten als anerkannt. Dieses gilt auch für die von der odA erstellten Endabrechnungen. Bei Mängelrügen hat die odA das Recht, die Auswertung zu wiederholen. Sollten die Unterlagen dem Kunden als Download im Online Kundencenter zur Verfügung gestellt werden, gilt die Frist von 30 Tagen ab Einstellen der Unterlagen ins Online Kundencenter.

- 1.2.9 Die odA erhält zweckgebunden eingeschränkt auf die für die Abrechnung nach § 302 SGB V, § 300 SGB V, § 301 SGB V, § 295 I b SGB V sowie § 105 SGB XI erforderlichen, relevanten persönlichen Daten und Urkunden. Darüber besteht keine Verpflichtung des Kunden gegenüber der odA zur Weitergabe von persönlichen Daten und der Auslieferung von Urkunden.

- 1.2.10 Die odA weist den Kunden darauf hin, dass im Rahmen der Privat-abrechnung, sofern der Kunde zu den Berufsheimnisträgern nach § 203 StGB zählt, für die Weitergabe der Daten eine schriftliche Einwilligungserklärung des Patienten zwingend erforderlich ist. Die schriftlichen Einwilligungen sind der odA auf Anforderung, zum Nachweis gegenüber den Aufsichtsbehörden, vorzulegen. Die odA wird die Einhaltung dieser Verpflichtung durch regelmäßige Stichproben kontrollieren. Die schriftlichen Einwilligungserklärungen sind vom Kunden gemäß den für Rechnungen geltenden gesetzlichen Aufbewahrungspflichten zu verwahren. Dies gilt auch dann, wenn das Abrechnungs-

verhältnis zur odA noch vor Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungsfrist beendet werden sollte.

Kommt der Kunde seinen Pflichten zur Einholung der Einwilligungserklärungen und/oder Aufbewahrungspflichten nicht nach und entsteht der odA hierdurch ein Schaden, ist der Kunde der odA gegenüber zum Ersatz dieses Schadens verpflichtet.

Auf die Einholung von Einwilligungserklärungen kann in Ausnahmefällen verzichtet werden, wenn es dem Kunden unmöglich ist, die Einwilligungserklärung beim Patienten einzuholen oder dies mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden ist. In diesem Fall wird der Kunde die odA gem. § 203 Abs.4 Nr.1 StGB zur Geheimhaltung verpflichtet. Hierfür ist eine gesonderte Vereinbarung erforderlich.

2. Einziehung der Rechnungen durch die odA mit schuldbefreiender Wirkung

Der Kunde erteilt der odA den Auftrag, alle von den gesetzlichen Kostenträgern und Privatpersonen zu zahlende Beträge für Rechnungen, die von der odA eingereicht wurden, für den Kunden im eigenen Namen einzuziehen. Der Kunde erklärt, dass die Zahlungen der gesetzlichen und privaten Kostenträger an die odA mit schuldbefreiender Wirkung erfolgen. Die odA wird in diesem Rahmen beauftragt, das außergerichtliche Mahnverfahren und die Debitorenverwaltung für den Kunden zu führen.

Im Rahmen der Einziehung ist der Kunde verpflichtet der odA, auf Nachfrage des gesetzlichen Kostenträgers/privaten Debtors, persönliche Daten des Patienten weiterzugeben, um die Einziehung der Forderung im Rahmen der Abrechnung gem. 302 SGB V, § 300 SGB V, § 301 SGB V, § 295 I b SGB V sowie § 105 SGB XI zu ermöglichen.

IV. Unehchtes Factoring

Der Kunde bietet der odA alle jetzt bestehenden und während der Laufzeit dieser Vereinbarung neu entstehenden Forderungen, die von der odA unter den Ziff. III. geregelten Voraussetzungen abgerechnet wurden, zur Übernahme ins unechte Factoring an.

1. Übernahme von Forderungen gegenüber gesetzlichen Kostenträgern ins unechte Factoring

Die Übernahme der Forderungen gegenüber den gesetzlichen Kostenträgern erfolgt im unechten Factoring allein anhand von Rechnungslisten. Die übernommene Forderung ist hier allein an der erteilten Rechnungsnummer bestimmbar, ohne dass persönliche Daten mitgeteilt werden. Die Andienung der Forderung ist unwiderruflich.

2. Privat-abrechnung

Bei der Wahl des Abrechnungsmoduls Privat-abrechnung bietet der Kunde der odA bestehende und während der Laufzeit des Vertrages neu entstehende Forderungen, sowohl aufgrund von Privatverordnungen (inkl. wirtschaftl. Aufzahlung und Eigenanteilsrechnungen) für vollständig erbrachte oder abrechnungsfähige Leistungen, als auch sonstige aus seinem Geschäftsbetrieb stammende Forderungen gegen gewerblichen Debitoren fortlaufend zum Kauf an. Die Andienung der Forderung ist unwiderruflich.

Eine Weitergabe der persönlichen Daten beim Ankauf der Forderungen gegen private Debitoren findet nur dann statt, wenn eine Einwilligung des Patienten vorliegt. In den Fällen, in denen die Einholung nicht möglich war, findet die Übernahme ins unechte Factoring ebenfalls nur anhand der für die Abrechnung vergebenen Rechnungsnummern statt. Dies ist vom Kunden bei der Einreichung der Belege zur Abrechnung anzugeben, damit die odA keine persönlichen Daten der Übernahme der Forderung ins unechte Factoring zugrunde legt, soweit keine Einwilligung des Patienten hierfür erteilt wurde.

Die odA leistet für ins unechte Factoring übernommene Forderungen im Bereich der Privat-abrechnung Zahlungen in Höhe eines maximalen Gesamtankauflimits (Vorfinanzierungslimits). Grundsätzlich erhält der Kunde bei Vertragsschluss (mit Aktivierung) ein maximales Limit in Höhe von 50 % seines durchschnittlichen monatlichen Brutto-GKV-Abrechnungsvolumens bei der odA, berechnet auf einen Abrechnungszeitraum von drei Monaten. Die odA wird dieses Limit quartalsweise überprüfen und bei Änderungen des durchschnittlichen GKV-Umsatzes das Limit entweder nach unten oder nach oben anpassen. Ferner ist die odA berechtigt, das Limit auch bei sonstigen veränderten Verhältnissen des Kunden anzupassen. Veränderte Verhältnisse sind insbesondere dann anzunehmen, wenn

sich die Anzahl und die Höhe der Rückläufer (nicht bezahlte Rechnungen) sowie der beim Kunden eingehenden Debitorenzahlungen ändern. Gleiches gilt, wenn sich die wirtschaftlichen Verhältnisse beim Kunden selbst ändern.

Die odA verpflichtet sich, sofern kein Ablehnungsgrund nach Ziffer 5 gegeben ist, die Übernahme ins unechte Factoring im Rahmen der Privat-abrechnung anzunehmen, wenn die dort angebotene Forderung unter Berücksichtigung bereits übernommener Forderungen im Rahmen des Gesamtankauflimits liegt. Passt eine angebotene Forderung ganz oder teilweise nicht mehr in das Limit, so rückt sie insoweit nach, als durch Debitorenzahlungen das Limit für diese Forderung frei geworden und noch keine Abrechnung erfolgt ist.

Zusätzlich zur Vergabe eines Vorfinanzierungslimits kann die odA, abhängig von einer wirtschaftlichen Risikoprüfung, im freien Ermessen einen individuellen Sicherungseinbehalt in Prozent vom jeweiligen Bruttoabrechnungsvolumen bei der Privat-abrechnung oder bei der GKV-Abrechnung festsetzen. Nach Festlegung des Sicherungseinbehalts bietet die odA die Übernahme der Forderungen ins unechte Factoring zu diesen Modalitäten an. Mit Einsendung von Belegen zur Abrechnung nimmt der Kunde dieses Angebot der odA an.

Der Kunde wird der odA für die Risikoprüfung alle erforderlichen Angaben und Unterlagen zur Verfügung stellen. Bei Festlegung eines individuellen Sicherungseinbehalts wird dieser dem Kunden schriftlich mitgeteilt.

3. Zuzahlungsabrechnung

Hat der Kunde die odA mit der Abrechnung der gesetzlichen Zuzahlungen gegenüber den Versicherten beauftragt, wird der Kunde ergänzend zu Ziffer III 1. und 2. bestehende und während der Laufzeit des Vertrags neu entstehende Forderungen aufgrund gesetzlicher Zuzahlung für vollständig erbrachte oder abrechnungsfähige Leistungen fortlaufend zur Übernahme ins unechte Factoring andienen. Die Andienung der Forderung ist unwiderruflich.

4. Annahme des Übernahmeantrags ins unechte Factoring

4.1 Die Annahme zur Übernahme der angedienten Forderungen ist jeweils mit Gutschrift des Forderungsbetrags auf dem bei der odA für den Kunden geführten Kundenkonto abgeschlossen (Annahme der Andienung). Der Kunde verzichtet, gemäß § 151 S.1 BGB, auf den Zugang der Annahmeerklärung. Davon unabhängig ist die Fälligkeit des Auszahlungsanspruchs zu sehen, der sich aus der individuellen Auszahlungsvereinbarung gemäß Vertragsdeckblatt ergibt.

4.2 Die odA übernimmt die Forderungen zu 100 % der tatsächlichen Leistung ins unechte Factoring.

5. Ablehnungstatbestände

5.1 Die odA kann die Übernahme von Forderungen ablehnen, wenn:

- a) für die Forderungen ein Abtretungsverbot besteht;
- b) eine Vorausabtretung durch den Kunden schon erklärt ist;
- c) dem Kunden die Lieferberechtigung zum Versicherungs- oder Versorgungsträger fehlt oder entzogen worden ist, bzw. er nicht über die erforderlichen Zulassungen verfügt oder diese entzogen werden bzw. ausgelaufen sind;
- d) für die Forderungen Pfändungen, Aufrechnungsanzeigen vorliegen;
- e) die Auszahlungsansprüche des Kunden gegenüber der odA an Dritte abgetreten sind oder werden;
- f) der Inhalt der Belege den gesetzlichen Vorschriften oder dem von der odA vorgegebenen Abrechnungssystem nicht entspricht;
- g) eine gesetzlich oder vertraglich erforderliche schriftliche Einwilligungserklärung des Patienten/gesetzlichen Vertreters zur Weitergabe der abrechnungsrelevanten Daten etc. an die odA und der Weiterabtretung an das refinanzierende Geldinstitut durch den Kunden nicht eingeholt wurde;
- h) über das Vermögen des Kunden ein Insolvenzverfahren beantragt oder eröffnet worden ist und zwar auch dann, wenn der Geschäftsbetrieb des Kunden aus der Insolvenzmasse freigegeben wird;
- i) die odA Kenntnis von einem gegen den Kunden laufenden polizeilichen oder staatsanwaltschaftlichen Ermittlungsverfahren etwa wegen Abrechnungsbetrugs erhält. Gleiches gilt, wenn sich das Verfahren gegen einen Gesellschafter und/oder gesetzlichen Vertreter des Kunden richtet;
- j) sonstige gewichtige Gründe in der Person des Kunden oder Debtors bestehen, die einer Übernahme der Forderung ins unechte Factoring und/oder der Abtretung entgegenstehen, insbesondere die Bonitätsauskünfte des Kunden oder des Debtors negativ ausfallen.

5.2 Die Prüfung, ob Ablehnungsgründe für eine Übernahme ins unechte Factoring vorliegen, wird von der odA bereits im Rahmen der Abrechnung geprüft. In diesen Fällen beauftragt der Kunde die odA allein mit der Abrechnung und Einziehung der Forderungen im eigenen Namen, aber für die Rechnung des Kunden. Sollte in diesen Fällen, insbesondere in den Fällen h - j seitens des Kunden/Insolvenzverwalters eine weitere Vorfinanzierung seitens der odA erbeten werden, wird die odA im eigenen Ermessen unter Abwägung der Risikogesichtspunkte entscheiden, ob eine Übernahme ins unechte Factoring unter Berechnung eines seitens der odA zu bestimmenden Sicherungseinbehalts dem Kunden/Insolvenzverwalter gewährt wird. Hinsichtlich GKV- und Privat-abrechnung können hier unterschiedliche Vereinbarungen getroffen werden. Diese können zeitlich befristet oder unter Bedingungen gestellt werden, so dass bei Änderung der Risikolage neue Sicherungseinbehalte festgesetzt werden oder eine Vorfinanzierung gänzlich ausscheidet.

5.3 Bei Wahl der Flex Option beauftragt der Kunde grundsätzlich die odA ausschließlich mit der Abrechnung und Einziehung der Forderungen. Die Auszahlung an den Kunden erfolgt ausschließlich nach Zahlungseingang der Kostenträger. Die odA ist berechtigt, die Auszahlung einmal im Monat als Sammelauszahlung vorzunehmen. Wünscht der Kunde abweichend eine Vorfinanzierung und damit eine Übernahme der Forderungen durch die odA ins unechte Factoring, wird die odA im Vorfeld eine Risikoprüfung vornehmen und nach eigenem Ermessen einen Sicherungseinbehalt festlegen. Sollten sich nach der Festlegung neue Umstände ergeben, die zu einer abweichenden Beurteilung des Risikos führen (Rückläuferquoten, Verschlechterung der Bonität, Ablehnungsgründe gem. Ziff. 5.1 etc.), ist die odA berechtigt, den Einbehalt jederzeit anzupassen oder die Vorfinanzierung auszusetzen. Voraussetzung für eine Vorfinanzierung ist zudem die Abtretbarkeit der Forderungen.

6. Auszahlungsbestimmungen

6.1 Der Belegeingangstag ist, sofern es sich um einen Bankgeschäftstag (Montag bis Freitag ohne Feiertage) handelt und der Eingang bis 17.00 Uhr zu verzeichnen ist, der Tag, an dem die Sendung die odA erreicht. Im Rahmen einer digitalen Abrechnung zur integrierten Versorgung kommt es auf den Tag an, an welchem die Daten auf einem Server der odA eingehen. Wählt der Kunde die Dienstleistung Connect, kommt es für die Fristberechnung weiterhin auf den Tag an, an welchem die Rezepte bei der odA eingehen. Gehen die Rezepte jedoch bereits vor den Daten bei der odA ein, gilt abweichend der Tag des Dateneinganges. Wird die Belegsendung/ Datenlieferung zur integrierten Versorgung an einem Tag, der kein Bankgeschäftstag ist oder an einem gesetzlichen Feiertag in NRW der odA zugestellt, gilt jeweils der nächste Bankgeschäftstag als Rezepteingangstag (Dateneingangstag). Gehen Datenlieferungen zur integrierten Versorgung der odA erst nach 15.00 Uhr zu, gilt ebenfalls erst der nächste Bankgeschäftstag als Eingangstag. Fallen Feiertage des Bundeslandes NRW in dem Zahlungszeitraum auf einen Bankgeschäftstag, so ist die odA berechtigt, die Zahlung um die Anzahl der Feiertage später zu leisten.

6.2 Wird die Auszahlung ausnahmsweise auf Wunsch des Kunden vor dem vereinbarten Zahlungstermin vorgenommen, so werden dem Kunden hierfür die zum Zeitpunkt der Zahlung gültigen und dem Kunden mitgeteilten Gebühren und Zinsen der odA berechnet. Mit erfolgter vorzeitiger Auszahlung akzeptiert der Kunde diese Zahlungsverpflichtung.

6.3 Die Zahlung erfolgt, wenn nicht anders vereinbart, per Überweisung am Fälligkeitstag durch Anweisung gegenüber dem ausführenden Kreditinstitut. Fallen Zahltag auf Nichtbankgeschäftstage, zahlt die odA am nächsten Bankgeschäftstag.

6.4 Hat der Kunde mit der odA eine Auszahlung von weniger als 10 Kalendertagen nach Eingang der Belege/Daten vereinbart, hat er der odA im Rahmen der unter Ziff. III geregelten Abrechnung bis zum 20. des Vormonats alle für die Vertragsausführung erforderlichen Unterlagen und Angaben (Zulassungen, Nachweis Versorgungsberechtigung, Identifizierungsdokumente gemäß GWG etc.) beizubringen. Explizit wichtig ist eine Patientenliste, damit die erforderlichen Stammdaten für eine reibungslose Abrechnung vorab erfasst werden können. Kommt er diesen Pflichten nicht nach oder ist dies kalendertechnisch vor der ersten Auszahlung nicht mehr möglich, verschiebt sich der Fälligkeitstag der 1. Auszahlung zunächst auf den 10. Kalendertag nach Eingang der Belege/Daten bei der odA. Spätestens bis zu diesem Termin müssen der odA dann alle Unterlagen/Angaben zur Bewirkung der Auszahlung vorliegen. Ansonsten ist die odA berechtigt, den Ankauf bzw. die Auszahlung bis zum Eingang der fehlenden Dokumente/Angaben und Erstellung der Rechnungsliste zurückzustellen. Liegen alle notwendigen Unterlagen/Informationen vor, erfolgen die weiteren Auszahlungen zum vereinbarten Zeitpunkt nach Eingang.

- 6.5 Ist mit dem Kunden eine Zahlung per Überweisung vereinbart, kann die odA Änderungen in der Kontoverbindung des Kunden nur dann berücksichtigen, wenn diese vom Kunden oder einer vertretungsberechtigten Person der odA gegenüber schriftlich oder über ein vorgegebenes Verfahren (etwa Online Kundencenter) angezeigt werden.
- 6.6 Bei bevorstehender Auflösung des Vertragsverhältnisses, gleich aus welchem Grund, ist die odA berechtigt, ab deren Kenntnisaufnahme, einen Sicherungseinbehalt von 15 % des gesamten durchschnittlichen Monatsumsatzes (bisherige Laufzeit) aller Abrechnungskonten einzubehalten. Sollte aufgrund von Unregelmäßigkeiten im Abrechnungsprozess (z. B. hohe Rückläuferquote) der Sicherungseinbehalt von 15 % als nicht ausreichend bewertet werden, ist die odA berechtigt, diesen angemessen zu erhöhen. Diese einbehaltene Summe dient der Verrechnung der Änderungen seitens der Kostenträger, die nach Auszahlung der letzten Abrechnungssumme noch nicht abgesetzt wurden. Die odA wird sofort nach erfolgtem Ausgleich durch die Kostenträger den verbleibenden Restbetrag an den Kunden auskehren.

V. Abtretung

- Der Kunde tritt hiermit alle gegenwärtigen und zukünftigen Forderungen gegen die gesetzlichen Kostenträger an die odA ab. Die odA nimmt die Abtretung an. Ausgenommen von der Abtretung sind solche Forderungen, die unter verlängertem Eigentumsvorbehalt stehen.
- Der Kunde tritt bei Wahl (Aktivierung) der Privatabrechnung alle gegenwärtigen und zukünftigen Forderungen im Voraus gegenüber seinen Debitoren unter der aufschiebenden Bedingung ab, dass die jeweilige Forderung von der odA ins unechte Factoring übernommen wird. Die odA nimmt die Abtretung an. Sofern für die Abtretung eine Einwilligung des Debitors erforderlich ist, erfolgt die Abtretung unter der weiteren Bedingung des Vorliegens der Einwilligung. Ausgenommen von der Abtretung sind zudem solche Forderungen, die unter verlängertem Eigentumsvorbehalt stehen.

Der Kunde gewährleistet, sofern der Rechnungsempfänger eine Privatperson ist, dass diese oder deren gesetzlicher Vertreter in die Weitergabe der abrechnungsrelevanten Daten/Informationen an die odA (nebst Abtretung) und der Weiterabtretung der Forderungen an eine refinanzierende Bank schriftlich zugestimmt hat.

- Bei Wahl der Abrechnung der gesetzlichen Zuzahlungen gegenüber den Versicherten, erfolgt die Abtretung der Forderungen anhand von Rechnungslisten ohne Weitergabe von persönlichen Daten.
- Der Kunde verpflichtet sich, vor und ab Vertragsabschluss der odA mitzuteilen, ob Forderungen abgetreten sind oder werden. Ansonsten versichert der Kunde der odA ausdrücklich, dass keine Vorabtretung, etwa bei einem anderen Rechenzentrum oder einer Bank besteht.

Besteht ein Abtretungsverbot für eine Forderung des Kunden, so geht diese mit Aufhebung des Verbots, die beide Parteien veranlassen können, auf die odA über.

- Die der odA nach Ziffer V erklärte Abtretung dient, neben der Übernahme ins unechte Factoring der Forderungen, auch zur Sicherung aller gegenwärtigen und künftigen Ansprüche, die der odA aus dem gesamten Vertragsverhältnis zum Kunden erwachsen. Die odA darf sich in diesem Fall erst dann aus den abgetretenen Forderungen befriedigen, wenn sie den Kunden zuvor zur Zahlung der ausstehenden Forderungen aus dem Vertragsverhältnis aufgefordert hat und dieser sich mit der Zahlung in Verzug befindet. Forderungen, die für den Sicherungszweck nicht mehr heranzuziehen sind, werden von der odA ausdrücklich von der Abtretung ausgenommen.**

Die Sicherungsabtretung wirkt unabhängig von der Beendigung des Abrechnungsverhältnisses fort, wenn noch offene Forderungen der odA bestehen. Die odA verpflichtet sich, nach Beendigung des Abrechnungsverhältnisses, alle Ansprüche und Rechte an den Kunden rückabzutreten, sobald ihre Zahlungsansprüche gegenüber diesem in der noch bestehenden Höhe erfüllt sind.

- Soweit der drittschuldende Kostenträger oder der Patient bezüglich bestimmter Belege eine Konkretisierung der Abtretung verlangen sollte, wird der Kunde diese der odA unverzüglich mitteilen.

- Das sich aus der Abtretung ergebende Auskunftsrecht der odA nach § 402 BGB wird abbedungen. Die odA erhält in Zusammenhang mit der Abtretung keine persönlichen Daten, sie erhält hier allein Rechnungslisten, in denen die abgetretene Forderung anhand der Rechnungsnummer bestimmt ist.
- Die odA ist unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorgaben berechtigt, die an sie abgetretenen Forderungen zur Sicherheit ganz oder teilweise weiter an die sie refinanzierenden Hausbanken abzutreten. Gleichsam ist die odA berechtigt, die Forderungen unter Einschränkung der Auskunftsrechte nach § 402 BGB zu Refinanzierungszwecken im Rahmen eines Factorings weiterzuverkaufen und im Rahmen dieses Verkaufs an den Käufer abzutreten.
- Die Abtretung von Ansprüchen/Forderungen des Kunden aus dem Vertragsverhältnis zur odA an Dritte ist ohne Zustimmung durch die odA ausgeschlossen (§ 399 Hs. 2 BGB). Dies betrifft insbesondere die Abtretung von Auszahlungsansprüchen.

VI. Rückrechnung

Der Kunde haftet für den rechtlichen Bestand (Verität), die Bonität der Forderung (Delkredere), die Freiheit von Rechtsmängeln und die Nichtaufrechenbarkeit der Forderungen bis zum Zeitpunkt der Erfüllung durch den Kostenträger.

Der Kunde ist verpflichtet, auf Verlangen der odA, die Forderung gegenüber dem gesetzlichen Kostenträger für die odA geltend zu machen und den gesetzlichen Kostenträger aufzufordern, die Zahlung der Forderung an die odA zu bewirken.

Die odA ist berechtigt, die Forderung unter gleichzeitiger Belastung des Kunden, an diesen zurück zu übertragen, wenn der jeweilige Kostenträger oder sonstige private oder gewerbliche Rechnungsempfänger die Forderung ganz oder teilweise nicht begleicht. Das Recht zur Rückbelastung besteht für die odA etwa nach fruchtloser, außergerichtlicher Mahnung gegenüber dem Debitor, der Zahlungsverweigerung des Debtors, gleich aus welchem Grunde, oder im Falle des teilweisen oder vollständigen Bestreitens einer Forderung. Die Rückübertragung erfolgt durch Zusendung der Auszahlungsinformation. Die Korrekturbelege werden, im Rahmen des Abrechnungsprozesses an den Kunden, der Restzahlung beigefügt. Sollte eine Überzahlung vorliegen und keine Aufrechnungsmöglichkeit durch Neuabrechnung gegeben sein, verpflichtet sich der Kunde schon jetzt, die geforderten Beträge innerhalb einer Woche ab Anzeigedatum zurückzuzahlen.

VII. Anpassung der Refinanzierungskosten (Zinsgleitklausel)

Die Höhe des Vorfinanzierungshonorars der odA richtet sich nach den Refinanzierungskosten. Als Berechnungsgrundlage gilt der Mindestbietungssatz der Hauptrefinanzierungsgeschäfte der Europäischen Zentralbank (EZB), der unter www.bundesbank.de/ezb/ezb.php eingesehen werden kann. Veränderungen von mindestens je 0,25 %-Punkten des EZB-Mindestbietungssatzes zu den Stichtagen am 1.1. und 1.7. eines jeden Jahres können das Finanzierungshonorar entsprechend um je 0,0015 %-Punkte pro Tag der Vorfinanzierung (Formel: 35 Tage / Tage gewünschtes Zahlungsziel x 0,0015 %-Punkte = Anteil des neuen Finanzierungshonorars; Auswertungskosten + Anteil des neuen Finanzierungshonorars = neue Auswertungskosten) erhöhen oder vermindern. Die Änderung des Vorfinanzierungshonorars wird, unabhängig vom Zeitpunkt der Mitteilung, zum jeweiligen Anpassungsstichtag wirksam. Die Parteien sind sich darüber einig, dass das bei Vertragsschluss vereinbarte Finanzierungshonorar als Untergrenze festgelegt wird.

VIII. Allgemeine Regelungen

1. Laufzeit/Kündigung

Diese Vereinbarung beginnt mit dem Datum der Vertragsannahme durch die odA im Rahmen des Onlinevertragsabschlusses (Grundvertragslaufzeit). Schickt der Kunde entsprechend seiner vertraglich übernommenen nicht spätestens im Folgemonat nach Vertragsabschluss ??? Belege/ Daten an die odA, beginnt die Grundlaufzeit an dem Tag an dem die ersten Belege bei der odA eingehen.

Die Vereinbarung zur Abrechnung gilt für ein Jahr und verlängert sich jeweils um ein Jahr, wenn sie nicht drei Monate vor Ablauf in Textform (E-Mail, Fax) gekündigt wird.

Während der ersten zwei Monate hat jede Partei, sofern im Einzelfall nichts Abweichendes geregelt wird, das Recht, diesen Vertrag ohne Angabe von Gründen mit sofortiger Wirkung durch einfache Willenserklärung in Textform zu kündigen.

Darüber hinaus haben beide Vertragsparteien das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund (§ 314 BGB). Die odA kann die Vereinbarung mit sofortiger Wirkung kündigen oder eine Preisanpassung vornehmen, wenn die Versorgungsberechtigung des Kunden (bzw. Zulassung) oder dessen Zugehörigkeit zu der Vereinigung/Innung endet, die für die vereinbarten Honorare ausschlaggebend war. Gleiches gilt, wenn der für die Honorare maßgebliche Kooperationsvertrag der odA mit einer Vereinigung/Innung wirksam gekündigt wurde.

Die odA behält sich vor, für jeden Monat, in dem der Kunde aus Gründen, die odA nicht zu vertreten hat, vertragswidrig keine Belege zur Abrechnung einreicht, entgangene Auswertungserlöse zu berechnen. Die Grundlage hierfür ergibt sich aus den §§ 675,326 II BGB. Die Erlöse errechnen sich aus dem bisherigen monatlichen Durchschnittsumsatz bzw. max. vom Durchschnitt der letzten 12 Monate abzgl. ersparter Aufwendungen. Liegen noch keine Abrechnungen vor, errechnet sich der Durchschnittserlös auf der Grundlage des vom Kunden angegeben durchschnittlichen monatl. Belegwertes.

2. Allg. Haftungsregelungen

Für Schäden aufgrund von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der odA oder bei einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfens der odA sowie bei Nichterfüllung ggf. übernommener Garantien, haftet die odA gemäß den gesetzlichen Regeln.

Dies gilt auch für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung der odA oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfens der odA beruhen.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (= Kardinalpflichten) ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, wobei der Begriff der wesentlichen Vertragspflichten abstrakt solche Pflichten bezeichnet, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die jeweils andere Partei regelmäßig vertrauen darf. Ausgeschlossen ist die Haftung für mittelbare Schäden. Ergehende Haftung der odA besteht nicht. Für Ereignisse höherer Gewalt, die der odA die vertragliche Leistung erheblich erschweren oder die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags zeitweilig behindern oder unmöglich machen, haftet die odA nicht. Soweit eine der Vertragsparteien durch höhere Gewalt an der Erfüllung ihrer vertraglichen Verpflichtungen gehindert wird, gilt dies nicht als Vertragsverstoß und die im Vertrag oder aufgrund des Vertrags festgelegten Fristen werden, entsprechend der Dauer des Hindernisses, angemessen verlängert. Gleiches gilt, soweit die odA auf die Vorleistung Dritter angewiesen ist und sich dies verzögert.

3. Datenschutz

Die odA verpflichtet sich, die Bestimmungen des Datenschutzgesetzes einzuhalten und personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der Kundenweisung zweckgebunden zu verarbeiten (siehe Anlage B zur Auftragsverarbeitung). Anlage B ist ergänzender Bestandteil dieses Vertrags.

Der Kunde entbindet die Arbeitsgemeinschaft IK, St. Augustin, von ihrer Schweigepflicht und berechtigt die odA, die einschlägige IK-Nummer zu erfragen.

4. Bestimmungen des GWG

Die odA ist verpflichtet, die gesetzlichen Vorgaben des Geldwäschegesetzes zu den Identifizierungspflichten umzusetzen. Personalausweiskopie und/oder Handelsregisterauszug des Kunden sind u. a., sofern diese noch nicht bei der odA vorliegen, zur Wahrung dieser Pflichten vor Vertragsabschluss bei der odA einzureichen (siehe Vertragsdeckblatt.). Änderungen bezüglich Gesellschaft/Inhaber/Vertragspartner oder bezüglich der Vertretungsberechtigungen sind nach dem Gesetz anzeigespflichtig. Ebenso besteht die Verpflichtung des Kunden über geänderte Verhältnisse bezüglich des wirtschaftlich Berechtigten oder der PeP (= politisch exponierte Person/Stellung) die odA umgehend zu informieren.

Die odA ist berechtigt, die Auszahlung von angekauften Forderungen zurückzuhalten, bis der Kunde seinen Verpflichtungen nachgekommen ist.

5. AGB-Klausel

Die odA ist zu Änderungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen berechtigt. Die odA wird diese Änderungen nur aus triftigen Gründen, insbesondere aufgrund neuer technischer Entwicklungen, Änderungen der Rechtsprechung oder sonstiger gleichwertiger Gründe, unter Berücksichtigung des vertraglichen Gleichgewichts, durchführen. Die geänderten AGB werden dem Kunden schriftlich oder über das Online Kundencenter zur Verfügung gestellt. Sie werden entweder mit Bestätigung des Kunden im Online Kundencenter oder im Falle schriftlicher oder elektronischer Zusendung wirksam, wenn der odA nicht innerhalb von zwei Wochen ab Zustellung ein schriftlicher Widerspruch des Kunden eingeht.

Die Einbeziehung von Kunden-AGB in das Vertragsverhältnis zur odA wird ausgeschlossen.

6. Nebenabreden und Änderungen

Die in diesen AGB, dem Vertrag und den sonstigen durch den Vertrag in Bezug genommenen Dokumenten enthaltenen Regelungen stellen die Gesamtheit der Abreden der Parteien dar. Nebenabreden und Änderungen hierzu bedürfen der Textform.

7. Beweisklausel

Daten, die in elektronischen Registern oder sonst in elektronischer Form bei der odA gespeichert sind, gelten als zulässige Beweismittel für den Nachweis von Datenübertragungen, Verträgen und ausgeführten Zahlungen zwischen den Parteien.

8. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages ungültig sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Vertragsbestimmungen nicht berührt. Vielmehr soll das gelten, was die Parteien vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit oder Nichtigkeit bedacht hätten.

9. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist Essen. Ausschließlicher Gerichtsstand für beide Parteien ist, sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann im Sinne des HGB handelt, Essen.

(Ende der AGB Rahmenvertrag Standard Abrechnung)