

Informationsschreiben gemäß Art. 13 Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO)

Wir informieren Sie nachstehend gemäß Art. 13 EU-DSGVO über die Verarbeitung Ihrer Daten:

Identität und Kontaktdaten des Verantwortlichen

opta data motion GmbH
Wilhelmshöher Allee 273
34131 Kassel
Tel.: +49 201 695 049 - 00
Fax: +49 201 695 049 - 35
E-Mail: motion@optadata-gruppe.de

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Datenschutz Kramer und Kramer GmbH
Büro für Datenschutz und Datensicherheit
Elsternweg 24
D-42555 Velbert
Tel: 02052 9289766
E-Mail: info@datenschutz-kramer.de

Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlage

Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zwecke der Vertragsabwicklung nach Art. 6 Abs. 1 lit. b) EU-DSGVO. Sie haben uns Ihre Kontaktdaten freiwillig übergeben, damit wir die Verträge erstellen können, unseren Vertrag erfüllen, und die notwendige Korrespondenz zur Vertragserfüllung mit Ihnen führen können. Weiterer von uns erfolgter Zweck der Datenverarbeitung ist das Forderungsmanagement. Darüber hinaus ist die Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 f) EU-DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der eines Dritten erforderlich. Unsere berechtigten Interessen bestehen in Zusammenhang mit der beiderseitigen Erfüllung unseres Vertragsverhältnisses.

Datenkategorien

Wir verarbeiten nachfolgende Kategorien von Daten:

Versicherten/Betroffenen-Daten (nur im Rahmen von Wartungs- bzw. Fernwartungsarbeiten und im Fall des Serverhosting):

- › Adressdaten
- › Kontaktdaten
- › Geburtsdatum
- › Geschlecht
- › Gesundheitsdaten
- › Sozialdaten
- › Versichertendaten
- › Zuständige Ärzte
- › ggf. Adress- und Kontaktdaten von Betreuern und Erziehungsberechtigten

Kundendaten:

- › Rechnungsdaten
- › Adressdaten
- › Zahlungsdaten
- › Kundenhistorie
- › Vertragsstammdaten
- › Kontakt-/Kommunikationsdaten
- › Auskunftsangaben von Auftraggebern (von Dritten, z. B. Auskunfteien oder aus öffentlichen Verzeichnissen)

Datenherkunft

Die Daten aus den genannten Datenkategorien wurden uns von Ihnen übermittelt.

Empfänger

Im Rahmen des Forderungsmanagements werden wir Ihre Daten ggf. an weitere Firmen der "opta data Unternehmensgruppe" (Auflistung unter: <https://www.optadata-gruppe.de/unternehmen/unternehmen-der-gruppe>),

und an die Saldaris GmbH, Leimkugelstraße 13, 45141 Essen als Inkassodienstleister weiterleiten und ggf. an folgende Kategorien von Empfängern, sofern dies Geltendmachung von Forderungen erforderlich ist:

Auskunfteien zur Adressermittlung oder Einholung von Bonitätsauskünften, Einwohnermeldeämter, Gerichte, Gerichtsvollzieher, Rechtsanwälte.

Wir nutzen das Tool „Microsoft Teams“, um Telefon-Konferenzen, Video-Konferenzen und/oder Webinare durchzuführen (nachfolgend: „Teams-Meeting“).

„Microsoft Teams“ ist ein Service der Microsoft Corporation.

Zur Kundenverwaltung setzen wir das CRM-System „Salesforce“ des Anbieters salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Strasse 31-37, 80636 München, Deutschland ein. Die Daten in der Salesforce Sales Cloud werden derzeit auf Servern in Deutschland gespeichert und verarbeitet.

Dauer der Speicherung

Nach vollständiger Abwicklung und Beendigung unseres Vertragsverhältnisses prüfen wir nach Ablauf von 3 Jahren, ob wir Ihre Daten noch benötigen und einer Löschung gesetzliche Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Daten die wir im Rahmen von Wartungs- bzw. Fernwartungsarbeiten erheben, werden sofort nach Behebung des Fehlers gelöscht bzw. an den Kunden zurück übertragen.

Rechte der betroffenen Person

Ihnen stehen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte nach Art. 15-22 EU-DSGVO zu: Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit, Widerruf einer evtl. gegebenen Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft. Außerdem steht Ihnen nach Art. 13 Abs. 2 lit. b) i.V.m. Art. 21 EU-DSGVO ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung zu, die auf Art. 6 Abs. 1 lit. f) EU-DSGVO beruht.

Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben gemäß Art. 77 EU-DSGVO das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen Aufsichtsbehörde lautet: Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden