

# Anlage A1 – zur Dienstleistungsvereinbarung

odFIN–Rahmenvertrag – Abrechnung– Zusatzleistungen Pflege – Allgemeine Geschäftsbedingungen Dienstleistung der opta data Finance GmbH, Essen

– im Folgenden odFIN genannt –

## I. Präambel

Die odFIN hat Komponenten entwickelt, die der Kunde wählen kann, um die Dienstleistung Abrechnung für seine Bedürfnisse optimal zu gestalten und zu ergänzen.

## II. AktivSchutz

Unter dem Namen AktivSchutz bietet odFIN Leistungen an, die dem Kunden die Abrechnung erleichtern und das Ausfallrisiko des Kunden verringern.

### 1. AktivSchutz Comfort im Rahmen Abrechnung gegenüber den gesetzlichen Kostenträgern

Die Zusatzleistung AktivSchutz Comfort beinhaltet die Minimierung von Beanstandungen durch die Kostenträger, die kostenlose Neuberechnung, die Übernahme der Rückläuferbearbeitung und die Zwischenfinanzierung, während der Rückläuferbearbeitung. Die konkreten Absetzungskriterien, die die Kostenträger an Inhalt und Form der Belegangaben hinsichtlich der Abrechnungsfähigkeit stellen und für die der AktivSchutz Comfort Berücksichtigung findet, ergeben sich aus Anlage P zum Rahmenvertrag.

Die odFIN wird dem Kunden die jeweils aktuelle Fassung der Anlage P zum Rahmenvertrag Abrechnung entweder im Online Kundencenter oder auf Wunsch per E-Mail zur Verfügung stellen. Der Kriterienkatalog wird von odFIN nach den von den Kostenträgern festgelegten Anforderungen und den tatsächlichen Erkenntnissen im Abrechnungsprozess ständig weiterentwickelt.

Für die Abrechnung des Kunden gilt jeweils der Kriterienkatalog gemäß Anlage P zum Rahmenvertrag Abrechnung, der zum Zeitpunkt des Beleggangs dem Kunden als letztes zur Verfügung gestellt wurde.

Daneben gelten vorrangig zu den allgemeinen Regelungen zum Abrechnungsservice die nachfolgenden Spezialregelungen des AktivSchutz Comfort:

Im AktivSchutz Comfort bezieht sich die Zusatzleistung auf Forderungen gegenüber allen gesetzlichen Kostenträgern.

Zunächst überprüft odFIN im eigenen Ermessen die vom Kunden eingereichten Belege vor Abrechnung auf die Einhaltung der für den AktivSchutz Comfort geltenden Kriterien aus Anlage P zum Rahmenvertrag Abrechnung. Sollte odFIN bei der Prüfung der Kriterien der Anlage P zum Rahmenvertrag Abrechnung Fehler feststellen, erfolgt eine Rücksendung der betroffenen Belege unter Angabe des Fehlers an den Kunden. Hierfür erfolgt keine Abrechnung und Auszahlung.

Bei Erhalt von Beanstandungen durch die Kostenträger von bereits abgerechneten Belegen prüft odFIN zunächst, ob eine Absetzung aufgrund der Kriterien der Anlage P zum Rahmenvertrag Abrechnung erfolgt ist. Ist dies zu bejahen, wird odFIN die Belege unter Angabe des Fehlers ohne Rückbelastung des Forderungsbetrages an den Kunden zurückschicken. In diesen Fällen ist der Kunde verpflichtet, den korrigierten Beleg innerhalb von 14 Tagen wieder bei odFIN zur erneuten Abrechnung einzureichen. Sollte sich nach Korrektur des Belegs ein anderer Forderungswert des Belegs ergeben, wird odFIN entsprechend der ausgerechneten Differenz den Korrekturbetrag bei der nächsten Abrechnung berücksichtigen.

Wenn der Kunde nicht innerhalb der o. g. Frist den korrigierten Beleg wieder bei odFIN zur Abrechnung einreicht, wird odFIN die Forderung unter gleichzeitiger Rückbelastung an den Kunden zurückübertragen. Eine erneute fristgerechte Abrechnung des korrigierten Belegs gemäß der Dienstleistungsvereinbarung Rahmenvertrag Abrechnung wird dann nach den allgemeinen Regelungen zum Abrechnungsservice (kostenpflichtig) erfolgen.

Bearbeitungsgebühren der gesetzlichen Kostenträger sind nicht Teil des Leistungsumfangs und werden nicht von odFIN getragen.

### 2. AktivSchutz Privat im Rahmen der Privatabrechnung

Der Kunde hat die Möglichkeit, im Bereich der Privatabrechnung die Leistung AktivSchutz Privat zu wählen. Die Auswahl dieser Zusatzleistung kann separat für jeden Schuldner einer Privatabrechnung über das Online-Kundencenter vom Kunden getätigt werden.

Sollte der Schuldner einer Privatabrechnung nach Rechnungsstellung und erster kaufmännischer Mahnung durch odFIN im Auftrag des Kunden keine Zahlung leisten und auch keine Einwände gegen die Richtigkeit der Rechnung erheben, beauftragt odFIN nach Ablauf der in der kaufmännischen Mahnung genannten Zahlungsfrist das beim OLG Hamm registrierte Inkassounternehmen Saldaris GmbH aus Essen („Saldaris“), um im Wege des außergerichtlichen Inkasso-Mahnverfahrens eine Zahlung der Rechnung zu erreichen. Die Leistung der Saldaris GmbH umfasst eine erste, und falls erforderlich, eine zweite Inkassomahnung.

Erfolgt im Aktivschutz Privat nach den o.g. Eintreibungsmaßnahmen keine Zahlung des Schuldners oder werden Einwände gegen die Richtigkeit der Rechnung erhoben, wird die Forderung dem Kunden unter gleichzeitiger Rückbelastung bei der nächsten Auszahlung zurückübertragen. Die Kosten für die Beauftragung des Inkassounternehmens bis zu diesem Zeitpunkt werden von odFIN getragen.

Der Kunde hat die Möglichkeit auszuwählen, dass eine Weiterverfolgung der zurückübertragenen Forderungen weiter über Saldaris erfolgt. Der Kunde ermächtigt odFIN in diesem Fall offene Vorgänge direkt an Saldaris zur Bearbeitung weiterzuleiten. Voraussetzung hierfür ist, dass der Kunde vorab im eigenen Namen und auf eigene Rechnung einen Inkassovertrag mit Saldaris über die Weiterverfolgung und die weitere Eintreibung der noch offenen Forderung abschließt. Kosten für die Weiterleitung der offenen Vorgänge entstehen dem Kunden nicht.

## III. AktivService

### 1. AktivService Abholung

#### 1.1. Abholung/Versand von Belegen zur Abrechnung

##### 1.1.1 Leistungsbeschreibung

Die odFIN bietet dem Kunden die Möglichkeit, im Online Kundencenter die Versendung und Abholung von Belegen gegenüber der Deutsche Post AG und ihren verbundenen Unternehmen, nachfolgend DPAG genannt, in Auftrag zu geben.

Das Online Kundencenter dient dem Kunden hier als Beauftragungsplattform, auf dem der Kunde DPAG mit dem Transport seiner Belege im Namen der odFIN beauftragen kann.

Für den Transport gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der DPAG. Diese werden dem Kunden zur Kenntnisnahme im Online Kundencenter zur Verfügung gestellt.

Im Online Kundencenter kann der Kunde die für den Transport erforderlichen/relevanten Daten, z.B. Absender- und Empfängerdaten, Datum der Abholung und Zeitpunkt der Abholung und der Zustellung erfassen und die Stornierung des Abholungsdatums sowie Bestellung des Versandmaterials vornehmen und diese direkt an die DPAG weiterleiten. Ebenso kann er hier den Status der Sendung verfolgen.

##### 1.1.2 Kosten der Abholung/Versand von Belegen

Die Kosten für den vom Kunden in Auftrag gegebenen Transport werden von der DPAG an odFIN berechnet. Die Abrechnung der Transportkosten gegenüber dem Kunden erfolgt durch odFIN gemäß Vereinbarung in der Dienstleistungsvereinbarung Rahmenvertrag Abrechnung. Jedes Packstück gilt als eigenständiger Versand.

Zu diesen pauschal abgerechneten Kosten pro Packstück von odFIN

## Anlage AI – zur Dienstleistungsvereinbarung

an den Kunden gibt odFIN an den Kunden die ihr von DPAG konkret für den Kunden zu berechnenden Zuschläge weiter. Der Kunde kann sich über die Zuschläge der DPAG unter dem im Online Kundencenter hinterlegten Link informieren.

Der Kunde kann sich im Online Kundencenter, bevor er die Sendung in Auftrag gibt, zunächst unter Angabe der zuschlagspflichtigen Leistungen den voraussichtlichen Preis errechnen lassen und danach die Entscheidung zur Beauftragung der Versendung / Abholung treffen.

Zuschläge, die in die Preisberechnung nicht vorab einbezogen werden können, weil z.B. aufgrund fehlerhafter Adressangabe des Kunden, ein erhöhter Aufwand der DPAG ausgeglichen werden muss, können nachträglich von odFIN an den Kunden berechnet werden.

Sollte die DPAG die Kosten für die vom Kunden in Auftrag gegebene Transporte nach Abschluss der Dienstleistungsvereinbarung erhöhen oder verringern, ist odFIN berechtigt, die von ihr gegenüber dem Kunden erhobene Pauschale entsprechend der Kostenänderung der DPAG anzupassen.

### 1.1.3 Haftung/Versicherung der Belege

Die Belege sind entsprechend der Regelungen Ziffer II.1.2.3 der Anlage A zur Dienstleistungsvereinbarung Rahmenvertrag Abrechnung auf dem Transport durch odFIN versichert. Im Übrigen haftet allein die DPAG gegenüber dem Kunden nach den AGB der DPAG. Der Kunde hat sich deshalb diesbezüglich an die DPAG zur Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen zu wenden.

### 1.2. Abholung/Versand von Privatpackstücken

Die odFIN bietet dem Kunden die Möglichkeit, im Online Kundencenter auch die Abholung und Versendung von Privatpackstücken bis zu einem Warenwert von 500,00 € je Packstück gegenüber DPAG in Auftrag zu geben. Für den Transport gelten auch hier die AGB der DPAG (siehe Abschnitt III Ziffer 1.1.1 dieser Anlage AI).

Im Übrigen wird auch für den Transport von Privatpackstücken auf Abschnitt III Ziff. 1.1.1 und 1.1.2 dieser Anlage AI verwiesen.

Sollte der in Auftrag gegebene Transport seitens der DPAG nicht durchgeführt werden, haftet allein die DPAG gegenüber dem Kunden nach den AGB der DPAG. Gleiches gilt für den Verlust oder die Beschädigung von Privatpackstücken. Der Kunde hat daher bei fehlender Ausführung, Beschädigungen oder Verlust Schadensersatzansprüche direkt an DPAG zu richten.

Die odFIN hat für Privatpackstücke keine zusätzliche Versicherung abgeschlossen, um Schäden des Kunden durch Verlust oder Beschädigung des Privatpackstücks auszugleichen. Eine Haftung der odFIN ist ausgeschlossen.

## 2. AktivService Abrechnungsvorbereitung

Im Rahmen des AktivServices Abrechnungsvorbereitung prüft odFIN im Vorfeld der Abrechnung, die Abrechnungsunterlagen bezüglich der unten genannten Kriterien. Sollte odFIN fehlerhafte Angaben feststellen, wird sie gemeinsam mit dem Kunden eine Vorgehensweise zur Behebung der Fehler, soweit möglich, abstimmen, um die vollständige oder teilweise ausbleibende Auszahlung bezüglich der fehlerhaften Belege zu verhindern.

Es erfolgt hier eine Betreuung durch persönliche Ansprechpartner bei der odFIN bezüglich der Absprachen in Bezug auf die anstehende Abrechnung.

Es werden folgende Kriterien, die die gesetzlichen Kostenträger an die Abrechenbarkeit der Belege stellen, geprüft:

- Unterschrift der Patienten, Pflegedienstes oder Betreuer
- Fehlende Stammdaten (z. B. Pflegestufen)
- Abweichung zu unseren Stammdaten (z. B. Vertragspreise)

## 3. AktivService Archivierung

Die Zusatzleistung Archivierung umfasst folgende Leistungen: Bereitstellung aller kundeneigenen Daten und Abrechnungsbelege über den kostenlosen rückwirkenden Zeitraum von 180 Tagen, hinaus bis zu 10 Jahre im Online Kundencenter (max. jedoch für Dauer der Geschäftsbeziehung und für den Zeitraum über den die Daten gescannt wurden).

Das Archiv der odFIN stellt eine reine Dokumentenablage dar. Weitergehende gesetzliche Anforderungen bzgl. der Aufbewahrung seiner Dokumente hat der Kunde selbstständig zu prüfen und zu gewährleisten.

## 4. AktivService FiBu (Finanzbuchhaltung)

Elektronische Übermittlung der vorkontierten Abrechnungsdaten für die Finanzbuchhaltung des Kunden.

Für Kunden, die ihre Buchhaltung mit einer DATEV-kompatiblen Software betreiben, erfolgt eine buchhalterische Zuordnung der Verrechnungskonten zu den jeweiligen Debitorenkonten inkl. der einzelnen Leistung und des Buchungsbetrags.

Für den Anschluss wird eine einmalige Einrichtunggebühr fällig.

Weiter berechnen sich die Kosten anhand der Anzahl der abgerechneten Belege. Wenn die Anzahl der Belege die nächste größere Staffelung aus dem Dienstleistungsvertrag erreicht, wird der monatliche Betrag entsprechend der Staffelung angepasst.

Die Software des Kunden muss DATEV-Konforme Dateien im CSV-Format importieren können.

Die Daten werden immer am Tag nach der Abrechnung/Auszahlung versendet. Je nach Anzahl der Abrechnungen/Auszahlungen, die der Kunde tätigt, kann dies 1mal aber auch z. B. 3mal im Monat der Fall sein.

## IV. AktivReport

Unter dem Namen „AktivReport“ bietet odFIN dem Kunden zusätzliche Datenerfassungen und zusammenfassende Aufstellungen und Auswertungen (Statistiken) bezüglich seiner Abrechnungen nach verschiedenen Kriterien an. Die gebuchten Leistungen werden dem Kunden im Online Kundencenter zur Verfügung gestellt. Es gibt die im Folgenden aufgelisteten Sondererfassungen/Statistiken, die der Kunde als Zusatzleistung buchen kann:

### 1. AktivReport Kundenrechnungsnummern

Erfassung der seitens des Kunden vergebenen Rechnungsnummern und Abbildung dieser in den seitens der odFIN erstellten Abrechnungsunterlagen und im Online Kundencenter.

### 2. AktivReport Filialen

Erfassung der Filialkennzeichen und anschließende Trennung der Abrechnungsunterlagen nach Filialkennzeichen.

### 3. AktivReport PBV

Differenzierte Auflistung der abgerechneten Leistungen nach der Kontenklasse 4 des Kontenrahmens für die Buchführung gemäß Anlage 4 zur Pflegebuchführungsverordnung (PBV). Änderungen des Gesetzgebers werden von der odFIN am Anfang jedes Jahres überprüft. Der Kunde ist verpflichtet, der odFIN diesbezügliche Änderungen mitzuteilen.

### 4. AktivReport Patienten

Auflistung der abgerechneten Leistungen mit dem Zusatz von Patienten bezogenen Informationen.

Enthaltene Informationen unter anderem:

- Einzelnachweis eines Patienten mit privaten Patienteninformationen (Anschrift, Geburtsdatum)
- der zugehörige Pflegegrad
- die Leistung
- der Faktor
- der Einzelpreis
- die Gesamtpreise

### 5. AktivReport Investitionskosten NRW

Gesonderte Auflistung der Werte der abgerechneten Leistungen, die die Grundlage für die Beantragung der Investitionskostenförderung in NRW bilden und Auflistung der insgesamt abgerechneten Werte, jeweils bezogen auf das Vorjahr. Sollten sich Änderungen im Hinblick auf die Regelungen zur Investitionskostenförderung ergeben, ist der Kunde verpflichtet, der odFIN diese mitzuteilen. odFIN wird diese in jährlichen Abständen prüfen.

### 6. AktivReport eva

Die odFIN bietet dem Kunden bei Nutzung des Produktes AktivReport eva die Möglichkeit, Abrechnungsdaten nach erfolgter Abrechnung in die Branchensoftware des Kunden elektronisch per Schnittstelle zu übermitteln.

## Anlage AI – zur Dienstleistungsvereinbarung

### 6.1. Voraussetzungen

Voraussetzung hierfür ist, dass der Kunde an die Datenschnittstelle des egeko-Portals angebunden ist. Über diese Datenschnittstelle wird die odFIN dem Kunden die erforderlichen Daten anliefern.

Die Datenschnittstelle wird durch die odFIN für den Kunden kostenlos eingerichtet. Die odFIN wird dem Kunden darüber hinaus die weiteren technischen Systemvoraussetzungen benennen, die erforderlich sind, damit die eigene Branchensoftware die Datenanlieferung in Empfang nehmen kann.

Die Empfangsbereitschaft der eigenen Software des Kunden kann nicht von der odFIN gewährleistet werden. Dies ist entsprechend der von der odFIN zu benennenden Anforderungen durch den eigenen Softwareanbieter des Kunden herzustellen.

### 6.2. Leistungsumfang

Mit Anbindung der Datenschnittstelle des egeko-Portals wird der Kunde durch die odFIN Informationen über den Stand des Abrechnungsprozesses erhalten.

Nach erfolgter Abrechnung durch die odFIN werden die Abrechnungsdaten über die Schnittstelle aus der egeko-Software direkt in die Branchensoftware seitens der odFIN zurückgespielt. Der Kunde kann hier direkt entnehmen, ob die eingereichten Belege abgerechnet werden konnten oder ob noch Abrechnungshindernisse vorliegen. Sollte nach erfolgter Abrechnung seitens der Kostenträger Kürzungen vorgenommen oder angekündigt werden, wird odFIN diese Informationen über die Schnittstelle an den Kunden weitergeben.

### 7. AktivReport Alphabetische Namensliste

Die Zusatzleistung AktivReport Alphabetische Namensliste erhöht bei unseren Kunden die Transparenz in Bezug auf die Abrechnung und Versorgung seiner Patienten, indem wir dem Kunden nützliche Informationen zur Abrechnung zurückführen. Neben der Auflistung sämtlicher Leistungen je Patient, liefert die Auswertung darüber hinaus auch einen zusammenfassenden Überblick über den Wert der Belege eines Patienten sowie eine Gesamtaufstellung der Anzahl, des Wertes und der Zuzahlungsanteile aller abgerechneten Belegleistungen:

- Auflistung aller Patienten mit Anschrift, Geburtsdatum, Versicherungsnummer und Status
- Auflistung der Leistung(en) der Belege je Patient mit Positionsnummer, Leistungsbeschreibung und der jeweiligen Anzahl
- Ausstellungsdatum der Belege
- Einzelpreis
- Gesamtpreis
- Sammelrechnungsnummern
- Tabellarische Gesamtaufstellung der Anzahl, der Werte und Zuzahlungsanteile aller abgerechneten Belege

### 8. AktivReport Positionsnummernstatistik

Die Zusatzleistung AktivReport Positionsnummern erhöht bei unseren Kunden die Transparenz in Bezug auf die Abrechnung, indem die odFIN eine Auflistung aller Positionsnummern von abgerechneten Leistungen erstellt. Der Kunde erhält einen zusammenfassenden Überblick über die Anzahl der jeweiligen Leistungen, den dazugehörigen Wert, die Zuzahlungsanteile sowie über den prozentualen Anteil der Leistungen vom Gesamtumsatz. Darüber hinaus hat der Kunde auch die Möglichkeit eine über einen längeren Zeitraum kumulierte Auswertung zu erhalten.

Leistungen:

Nach Positionsnummern aufsteigend sortierte Auflistung (Trennung nach SGB V- und XI-Leistung)

- Positionsnummern
- Positionsbeschreibung
- Anzahl (Leistung)
- Gesamtpreis
- Prozentualer Anteil des Produktes vom Gesamtumsatz

## V. Auszahlung Plus

Die odFIN bietet dem Kunden bei Wahl der Produktes – Auszahlung Plus – die Möglichkeit, die Forderungen aus der Erbringung seiner Pflegeleistungen schon vor Ende des laufenden Pflegemonats der odFIN zum Kauf anzubieten und die Zahlungen hierfür vorzeitig zu erhalten.

### 1. Abrechnung der Belege gegenüber gesetzlichen Kostenträgern und Privatpersonen

Der Kunde zeigt zunächst im Online-Kundencenter die Nutzung des Produktes – Auszahlung Plus – für den jeweiligen Monat an. Nach Anzeige reicht der Kunde zur Vorbereitung der Abrechnung Kopien der Belege aus dem laufenden Pflegemonat ein. Diese vorzeitige Einreichung ist ab dem 22. bis zum Ende eines jeden Monats möglich. Die Belege sind im Online-Kundencenter in gesicherter Umgebung hochzuladen. Der Einreichung der Belege ist ein Begleitschein beizufügen, der die Anzahl der abzurechnenden Belege und den zu erwartenden Umsatz benennt.

Der Kunde ist verpflichtet, nach vollständig erbrachter Leistung für den jeweiligen Pflegemonat die Belege entsprechend der Regelungen des Rahmenvertrages bis spätestens zum 05. des Folgemonats zur Abrechnung bei der odFIN einzureichen. Nach vorheriger Abstimmung und schriftlicher Zustimmung der odFIN ist der Kunde berechtigt, die Frist zur Einreichung der Belege bis zum 10. des Folgemonats zu erweitern.

### 2. Ankauf der Forderungen

Nach Einreichung der Kopien der Belege zur Vorbereitung der Abrechnung verpflichtet sich die odFIN, die Forderungen aus den erbrachten und für den jeweils laufenden Pflegemonat noch zu erbringenden Pflegeleistungen bereits mit Vorlage des Begleitscheins, der die Anzahl der Belege und den Belegwert für den laufenden Pflegemonat benennt, anzukaufen. Im Übrigen gelten die allgemeinen Regelungen des Rahmenvertrages.

### 3. Auszahlungsbestimmungen

Die odFIN verpflichtet sich, für den laufenden Pflegemonat Auszahlungen auf der Grundlage des vom Kunden genannten Gesamtbelegwertes vorzunehmen. Hier wird vom Gesamtbelegwert zunächst ein Einbehalt in Höhe, der bis zum Auszahlungszeitpunkt bereits vorliegenden Rechnungskorrekturen aus vorangegangenen Abrechnungen und ein weiterer Einbehalt in Höhe der zu erwartenden Honorarrechnung bezogen auf den vom Kunden genannten Gesamtbelegwert vorgenommen. Von diesem verminderten Betrag erhält der Kunde eine Auszahlung in Höhe von 70 %. Dieser Auszahlungsbetrag wird beim Abrechnungsguthaben der nachfolgenden Abrechnung in Abzug gebracht. Der vom Kunden zu benennende Gesamtwert bezieht sich auf den für den gesamten Abrechnungsmonat zu erwartenden Umsatz.

Die Auszahlung erfolgt noch am Tag des Eingangs des Begleitscheins der Belegkopien, wenn die Belege vor 10:00 Uhr eingehen und es sich hierbei um einen Bankgeschäftstag handelt. Sollte der Eingang nach 10:00 Uhr zu verzeichnen sein, erfolgt die Auszahlung am darauffolgenden Bankgeschäftstag.

Die Auszahlung erfolgt unter dem Vorbehalt der Prüfung der Höhe der vorausgegangenen Abrechnungen der letzten 6 Monate. Sollte der durchschnittliche monatliche Umsatz erheblich von dem in dem Begleitschein angegebenen Umsatz abweichen, wird odFIN grundsätzlich dem vorzeitigen Ankauf den durchschnittlichen monatlichen Umsatz der letzten 6 Monate zu Grunde legen. Sollten weitere Risikogesichtspunkte hinzukommen, wie z. B. das Vorliegen von Pfändungen, ist odFIN berechtigt, den vorzeitigen Ankauf abzulehnen. In diesem Fall werden die Belege entsprechend der Regelungen des Rahmenvertrages angekauft.

### 4. Gebühr für Nutzung des Produkts – Auszahlung Plus –

Ab Aktivierung des Produktes – Auszahlung Plus – in der Servicewelt im Online-Kundencenter durch die odFIN, wird die im Rahmenvertrag vereinbarte Bereitstellungsgebühr für die Abrechnungen erhoben, für die der Kunde das Produkt – Auszahlung Plus – in Anspruch genommen hat. Die Gebühr berechnet sich auf Basis des nach Belegeingang jeweils ermittelten Bruttobelegwertes zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

#### 5. Voraussetzungen zum Abschluss des Produkts – Auszahlung Plus –

Das Produkt – Auszahlung Plus – kann vom Kunden bereits bei Vertragsschluss oder nachträglich im Online-Kundencenter beantragt werden. Eine Prüfung der odFIN, ob dieser Antrag angenommen werden kann, erfolgt in der Regel erst dann, wenn der Kunde mindestens seit 6 Monaten Abrechnungskunde der odFIN ist und monatlich Belege zur Abrechnung eingereicht hat.

Die odFIN wird dann eine interne Risikoprüfung vornehmen und den Kunden innerhalb von 3 Tagen die Zusage bzw. Ablehnung für dieses Produkt mitteilen. Dies erfolgt in der Weise, dass die odFIN in der Servicewelt im Online-Kundencenter das Produkt – Auszahlung Plus – bei Annahme des Antrags aktiviert. Sollte die Aktivierung innerhalb von 3 Tagen nicht erfolgen, ist dies als Ablehnung des Antrages zu bewerten.

Das Produkt kann von jeder Seite monatlich schriftlich gekündigt werden. Sollte die Kündigung bis zum 10. eines Monats eingehen, findet bereits für diesen Monat kein Forderungsankauf mehr im Rahmen des Produktes – Auszahlung Plus – statt.

### VI. Allgemeines zu den Zusatzleistungen

#### 1. Kündigungsfristen

Die Kündigung der einzelnen Zusatzleistungen gemäß dieser Anlage A1 hat mit einer Frist von zwei Wochen zum Monatsende zu erfolgen und kann separat von der Dienstleistungsvereinbarung Rahmenvertrag Abrechnung gekündigt werden. Darüber hinaus haben beide Vertragsparteien das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund (§ 314 BGB), z. B. im Falle drohender Zahlungsunfähigkeit des Kunden, ist odFIN berechtigt, die Leistungen des Aktivschutzes mit sofortiger Wirkung zu kündigen. Für jeden Belegeingang, der vor dem Beendigungszeitpunkt im Haus der odFIN eingeht, sind alle Leistungen durch odFIN zu den bis zu diesem Zeitpunkt vertraglich vereinbarten Bedingungen abzuwickeln.

Für Forderungen, die im Zeitpunkt des Vertragsendes noch nicht seitens der Kostenträger abschließend anerkannt wurden, gilt die Einschränkung, dass diese im Aktivschutz Comfort für eine Dauer von drei Monaten noch von der odFIN bearbeitet werden. Vorgänge, die in diesem Zeitraum nicht geklärt werden können, werden an den Kunden zurückübertragen (Rückabtretung und Rückbelastung).

Sollte der Kunde gleichzeitig zur Dienstleistungsvereinbarung Rahmenvertrag Abrechnung auch Zusatzleistungen gemäß dieser Anlage A1 gewählt haben, werden diese zum Vertragsschluss gemäß Ziffer II der Anlage A zur Dienstleistungsvereinbarung Rahmenvertrag Abrechnung wirksam, sofern nichts Abweichendes vereinbart wird. Erfolgt eine spätere Beauftragung der odFIN zur Erbringung einzelner Zusatzleistung, werden diese 5 Werktage (Mo. – Fr.) nach Vertragsschluss gemäß Ziffer II der Anlage A zur Dienstleistungsvereinbarung Rahmenvertrag Abrechnung wirksam. Eine vorherige Leistungspflicht der odFIN besteht nicht. Mit Kündigung der Dienstleistungsvereinbarung Rahmenvertrag Abrechnung ist auch immer eine Kündigung der Zusatzleistungen gemäß dieser Anlage A1 verbunden.

#### 2. Geltungsbereich

Im Übrigen gelten sämtliche Regelungen der Dienstleistungsvereinbarung Rahmenvertrag Abrechnung, soweit nicht durch diese Anlage Spezialregelungen getroffen worden sind.

(Ende der Anlage A1 Zusatzleistungen)