

Anlage U – Informationsschreiben gemäß Art. 13 Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO)

Wir informieren Sie nachstehend gemäß Art. 13 EU-DSGVO über die Verarbeitung Ihrer Daten:

Identität und Kontaktdaten des Verantwortlichen

opta data Finance GmbH
Berthold-Beitz-Boulevard 461
D-45141 Essen
Tel: 0201 3196-0
Fax: 0201 3196-222
E-Mail: service@optadata-gruppe.de

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Datenschutz Kramer und Kramer GmbH
Büro für Datenschutz und Datensicherheit
Elsternweg 24
D-42555 Velbert
Tel: 02052 9289766
E-Mail: info@datenschutz-kramer.de

Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlage

Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zwecke der Vertragsabwicklung nach Art. 6 Abs. 1 b) EU-DSGVO. Sie haben uns Ihre Kontaktdaten freiwillig übergeben, damit wir die Unterlagen zur Abrechnung Ihrer Forderungen gegenüber gesetzlichen Kostenträgern bzw. privaten Debitoren erstellen können und auch die gesamte zur Vertragserfüllung notwendige Korrespondenz mit Ihnen führen können. Weiterer von uns verfolgter Zweck der Datenverarbeitung ist das Forderungsmanagement. Darüber hinaus ist die Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 f) EU-DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der eines Dritten erforderlich. Unsere berechtigten Interessen bestehen in Zusammenhang mit der beiderseitigen Erfüllung unseres Vertragsverhältnisses.

Datenkategorien

Wir verarbeiten nachfolgende Kategorien von Daten:

Versicherten/Betroffenen Daten:

- › Adressdaten
- › Kontaktdaten, bei Anfrage von Versicherten
- › Geburtsdatum
- › Geschlecht
- › Gesundheitsdaten
- › Sozialdaten
- › Versichertendaten
- › Zuständige Ärzte
- › ggf. Adress- und Kontaktdaten von Betreuern und Erziehungsberechtigten

Kundendaten:

- › Rechnungsdaten
- › Adressdaten
- › Zahlungsdaten
- › Kundenhistorie
- › Vertragsstammdaten
- › Kontakt-/Kommunikationsdaten
- › Auskunftsangaben von Auftraggebern (von Dritten, z. B. Auskunftsteilen oder aus öffentlichen Verzeichnissen)

Datenherkunft

Die Daten aus den genannten Datenkategorien wurden uns von Ihnen übermittelt.

Empfänger

Im Rahmen des Abrechnungsverfahrens und der Realisierung der Forderung werden wir Ihre Daten ggf. an weitere Firmen der "opta data Unternehmensgruppe"

(Aufflistung unter: <https://www.optadata-gruppe.de/unternehmen/unternehmen-der-gruppe>), die BIT Brand GmbH (Druck Service), Pascalstraße 13, 47506 Neukirchen-Vluyn und an die Saldaris GmbH, Leimkugelstraße 13, 45141 Essen als Inkassodienstleister weiterleiten und ggf. an folgende Kategorien von Empfängern, sofern dies zur Abrechnung, Geltendmachung und Auszahlung der Forderungen sowie zu Refinanzierungszwecken erforderlich ist: Kreditinstitute im Rahmen der Auszahlung und Refinanzierung, Auskunftsteile zur Adressermittlung oder Einholung von Bonitätsauskünften, Einwohnermeldeämter, Gerichte, Gerichtsvollzieher, Rechtsanwälte.

Im Rahmen von Kundenkampagnen und Mailings nutzen wir die Leistungen vom Mailing Service Hanspach GmbH, Hellweg 274, 45721 Haltern am See, der Fa. Rapidmail GmbH, Wentzingerstraße 21, 79106 Freiburg im Breisgau, der Fa. SC-Networks GmbH, Enzianstraße 2, 82319 Starnberg sowie im Rahmen der Nachbearbeitung von Mailings und Kampagnen der lactiv GmbH, An der Gumpgebrücke 11, 41564 Kaarst als Call-Center.

Wir nutzen das Tool „Microsoft Teams“, um Telefon-Konferenzen, Video-Konferenzen und/oder Webinare durchzuführen (nachfolgend: „Teams-Meeting“). „Microsoft Teams“ ist ein Service der Microsoft Corporation.

Zu Marktforschungszwecken im Rahmen von Kundenbefragungen („DeutschlandsKundenchampions“) nutzen wir das forum! Marktforschung der 2HMforum GmbH, Dekan-Laist-Str. 17a, 55129 Mainz und „UADS Institut für Umfragen, Analysen und DataScience GmbH, Philosophenweg 17c, 47051 Duisburg“.

Unser Unternehmen prüft zudem regelmäßig bei Vertragsabschlüssen und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, auch bei Bestandskunden Ihre Bonität. Dazu arbeiten wir mit der Creditreform Boniversum GmbH, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss, der SCHUFA Holding AG, Komoranweg 5, 65201 Wiesbaden, der Creditreform Essen Stensmans & Waterkamp KG, Hohenzollernstraße 40, 45128 Essen und/oder CRIF Bürgel GmbH, Leopoldstraße 244, 80807 München zusammen, von denen wir die dazu benötigten Daten erhalten. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten an die Creditreform Boniversum GmbH, die SCHUFA Holding AG, die Creditreform Essen Stensmans & Waterkamp KG und/oder die CRIF Bürgel GmbH.

Die Informationen gem. Art. 14 EU-DSGVO zu stattfindenden Datenverarbeitung finden Sie unter:

Creditreform Boniversum GmbH

<https://www.boniversum.de/datenschutzerklaerung/>

SCHUFA Holding AG

<https://www.schufa.de/datenschutz-dsgvo/>

Creditreform Essen Stensmans & Waterkamp KG

<https://www.creditreform.de/essen/datenschutz>

CRIF GmbH

<https://www.crif.de/datenschutz>

Dauer der Speicherung

Nach vollständiger Abwicklung und Beendigung unseres Vertragsverhältnisses prüfen wir nach Ablauf von 3 Jahren, ob wir Ihre Daten noch benötigen und einer Löschung gesetzliche Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Rechte der betroffenen Person

Ihnen stehen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte nach Art. 15–22 EU-DSGVO zu: Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit, Widerruf einer evtl. gegebenen Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft. Außerdem steht Ihnen nach Art. 13 Abs. 2 b) i.V.m. Art. 21 EU-DSGVO ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung zu, die auf Art. 6 Abs. 1 f) EU-DSGVO beruht.

Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben gemäß Art. 77 EU-DSGVO das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen Aufsichtsbehörde lautet: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf.